

Általános Szerződési Feltételek

Weboldallal kapcsolatos adatvédelmi nyilatkozat és adatkezelési szabályzat - tájékoztató

Cookie (süti) használatról:

A cookie-k („süti”) olyan rövid szöveges fájlok, amelyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében.

A cookie-k nem csatlakoznak az Ön rendszeréhez, és nem károsítják az Ön fájljait. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző bezárásával automatikusan törlődik. Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, mi is cookie-kat használunk. A cookie-k által egy honlap felismeri a visszatérő felhasználókat, valamint lehetővé teszi számunkra, hogy adatokat gyűjtsünk felhasználóink viselkedéséről, például arról, hogy Ön melyik országban csatlakozott weboldalunkhoz, milyen böngésző szoftvert és operációs rendszert használ, mi az IP-címe, milyen oldalakat tekintett meg honlapunkon, mely funkciókat használta. Személyes azonosításra alkalmas adatokat nem gyűjtünk, kivéve, ha azokat Ön önként adja meg. Az adatokat honlapunk továbbfejlesztéséhez, látogatottságunk elemzéséhez, reklámstratégiánkhoz használjuk fel. Amennyiben a süti (cookie) elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

Hirdetésekkal kapcsolatos információk:

Külső szolgáltatók, amilyen a Google, cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket, a felhasználónak a webhelyet érintő korábbi látogatásai alapján. A Google által használt DART cookie lehetővé teszi, hogy a Google és partnerei a hirdetéseket az Ön webhelyén és az internet egyéb helyein végzett látogatásai alapján jelenítsék meg a felhasználók számára.

A felhasználók kikapcsolhatják a DART cookie használatát, ha felkeresik a hirdetésleiratkozási oldalt. (Arra is lehetőség van, hogy a külső szolgáltatók cookie-használatáról való leiratkozáshoz a felhasználókat a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalára irányítja.) Ezen a webhelyen a Google szolgálat fizetett hivatkozásokat, linkeket a weboldalra látogatóknak. A látogatók leiratkozhatnak a cookie-k némelyikéről (ha nem is mindegyikéről) a Network Advertising Initiative leiratkozási webhelyén: www.networkadvertising.org/managing.

Mi az a DoubleClick DART cookie?

A DoubleClick DART cookie-t a Google használja a partnereinek webhelyén megjelenő hirdetéseknél, például az AdSense hirdetéseket megjelenítő vagy a Google által jóváhagyott hirdetési hálózatokban részt vevő webhelyek hirdetéseinél. Ha a felhasználók ellátogatnak valamely partner webhelyére, és akár megtekintenek egy hirdetést, akár rá kattintnak egy hirdetésre, egy cookie kerülhet az adott végfelhasználó böngészőjébe. Az ilyen cookie-kból

gyűjtött adatokat a rendszer arra használja fel, hogy segítse a megjelenítőket a hirdetések jobb kiszolgálásában és kezelésében webhelyeiken és az interneten.

Más weboldalakra mutató linkek:

Ezen a webhelyen más weboldalakra mutató linkek és utalások találhatóak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ezen weboldalunkhoz tartozó szervezetünk, társaságunk hatásköre nem terjed ki a más webhelyek által alkalmazott sütikre és követő technológiákra, és ez a szabályzat más webhelyekre nem vonatkozik.

Általános Információk:

A weboldalunk előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalunkon található képi, illetve írásos tartalom egésze, vagy csak egy részének bármely formában történő másolása, átruházása, terjesztése, reprodukció létrehozása.

A weboldalunk, illetve annak tulajdonosa(i) olyan károkért nem tartozik, nem tartoznak felelősséggel, amelyek a weboldal használatával, hiányosságaival, hibáival, használhatatlanságával, rosszindulatú vírusok, tartalmak, adatátviteli hibáiból adódnak.

Kapcsolatfelvétel:

Ha Önnek bármilyen kérdése, megjegyzése vagy aggodalma van ezzel a cookie / süti használati, adatvédelmi szabályzattal vagy a webhely adatgyűjtési eljárásaival kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a honlapunkon található elérhetőségeink egyikén.

Amennyiben webáruházunk vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!
Megrendelésének leadásával Ön a Sala-Med Kft. vásárlója lesz.

Az eladó:

Az eladó minden termék esetében a Sala-Med Kft.

Adataink:

Cégnév: Sala-Med Kft.

Cím (székhely): 1184 Budapest, Üllői út 372.

Levelezési cím: 1184 Budapest, Üllői út 372.

Adószám: 12279890-2-43

Cégjegyzékszám: 01 09 661892 (bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által)

Csomagküldő tevékenység nyilvántartási száma:

Elektronikus ügyfélszolgálat: info@salamed.hu Telefonszám: 06 1 281 3376 (H-Cs 8-16 óráig
P 8-14 óráig)

A szerződés tárgya:

A szerződés tárgya a Sala-Med Kft. webáruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldal tartalmazza.

Vételár, fizetési feltételek:

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

Amennyiben az üzletünkben történő személyes átvételt választja, a webáruházunkban megrendelt termékeket a helyszínen készpénzben, vagy bankkártya segítségével fizetheti ki. Az átvétel időpontjáról e-mail címére értesítőt küldünk.

Ha a termékek házhozszállítását kérte, akkor a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Utánvét: az áru átvételekor, készpénzben.
- Banki előreutalás: a termék szállításáról akkor intézkedünk, ha az összeg (a termék ára és a postaköltség) megérkezett a Sala-Med Kft. bankszámlájára (2 - 3 munkanap) kérjük, hivatkozzon a megrendelés számára.

Fizetés a helyszínen

Sala-Med üzletben: Megrendelését az átvételkor fizetheti készpénzzel, vagy bankkártyával.

Személyes átvétel üzletünkben:

A megrendelt terméket üzletünkben személyesen is átveheti, így nem számítunk fel szállítási költséget. Megrendelésének rögzítéséről e-mailben értesítjük. A megrendelt terméket 5 munkanapig tesszük félre, azonban előzetes megbeszélés alapján ettől el tudunk térni.

Átutalás esetén a terméket akkor tudjuk átadni, ha az összeg megérkezett (2-3 munkanap) a Sala-Med Kft. bankszámlájára.

Házhozszállítás:

A megrendelt termékeket a GLS szállítja ki. A Sala-Med Kft. kizárólag Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyarország területén kívüli címre történő szállítás nem lehetséges. A szállítási költséget a megrendelés véglegesítésekor rendszerünk automatikusan kalkulálja, az emlékeztető e-mailben fizetendő végösszeg tartalmazza a szállítási költséget is! Ha egyszerre több terméket rendel meg, csupán egyszer számítjuk fel a szállítási költséget akkor is, ha (pl. ideiglenes készlethiány miatt) csak több részletben tudjuk teljesíteni megrendelését.

A szállítási költség az alábbiak alapján kerül meghatározásra:

- Utánvét esetén: 1 600 Ft (max. 2 kg súlyhatárig, max. 20.000 Ft összeghatárig)
- Banki előreutalás esetén: 1 000 Ft (max. 2 kg súlyhatárig, max. 20.000 Ft összeghatárig)

A fenti árak az áfát (=27%) tartalmazzák.

40 000 Ft feletti rendelési esetén a szállítási költséget átvállaljuk.

A vásárlástól való elállás joga:

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Kézhezvételen bolti átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját, házhozszállítás esetén a csomag átvételének napját értjük.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban (levél, e-mail), vagy telefonon. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe; telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Adatkezelés

Az webáruház használata során a Sala-Med Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve házhozszállítás esetén. Ebben az esetben ugyanis a szállítással kapcsolatos információkat (név, lakcím) a GLS futárszolgálat részére továbbítjuk. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, mellyel a Feliratkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Sala-Med Kft. és a cégcsoporthoz tartozó cégek termékeivel és szolgáltatásaival, akcióival és ajánlataival, valamint nyereményjátékaival közvetlenül, elektronikus levélben vagy postai úton megkeresse a Feliratkozót. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Sala-Med Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Sala-Med Kft. a megrendelések teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai, a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán

biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Sala-Med Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@salamed.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Sala-Med Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.